

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

7A- COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

(Ai sensi della vigente normativa, la presente comunicazione deve essere consegnata al Contraente, prima di sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione dall'intermediario o dall'addetto all'attività di intermediazione che opera all'interno e/o all'esterno dei locali dell'intermediario iscritto al registro)

L'Agente nello svolgimento della sua attività deve osservare le seguenti norme di comportamento:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, dal contratto l'intermediario:
 - consegna al cliente copia del presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del cliente;
 - illustra al cliente – in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile – gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione e ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- b) è tenuto a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del cliente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia di contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisisce dal cliente ogni informazione che ritenga utile;
- c) informa il cliente delle circostanze che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal cliente di concludere comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'agente non adeguato, lo informa per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- d) consegna al cliente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da egli sottoscritto;
- e) può ricevere dal cliente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1.;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con i limiti previsti delle norme vigenti.

7B – INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O DEL CONTRATTO, NONCHE' IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO E DEL RINNOVO CHE COPORTI TALI MODIFICHE

Ai sensi della vigente normativa (d.lgs.n.209/2005 – Codice delle assicurazioni private – e Regolamento ISVAP n. 5/2006 art. 52), la nostra Agenzia ha l'obbligo di consegnare questa informativa ai clienti. Questo documento contiene notizie sulla nostra Agenzia, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela dei clienti. La mancata consegna di questa informativa è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

La crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente – Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti indicati ai punti 1.1, 1.2, 1.3 e 2.3 possono essere verificati consultando il Registro stesso su internet dell'Ivass (www.ivass.it)

1.1 Intermediario per il quale viene svolta l'attività	1.2 Intermediari iscritti nel RUI – Sezione A (Agenti)
<input type="checkbox"/> Marcolimoli assicurazioni sas di Limoli Marco n. iscrizione 000560709 in data 17.11.2016	<input type="checkbox"/> Limoli Marco n. iscrizione 000002284 in data 01.02.2007
1.3 Intermediari iscritti nel RUI – Sezione E	
<input type="checkbox"/> Quotauno di Carrer Bruno Mario & C. Sas n. iscrizione 000426493 in data 11.09.2012	<input checked="" type="checkbox"/> Domus Medica Servizi srl iscrizione n.000497900 in data 29.05.2017

ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA

2.1 Sede e recapiti	2.2 Prodotti assicurativi direttamente proposti della nostra Agenzia
MARCOLIMOLI ASSICURAZIONI SAS Corso Andrea Palladio n. 155 36100 Vicenza Telefono + 39 0444 547890 Fax + 39 0444 1270007 Mail: iltuoassicuratore@marcolimoli.it Pec: marcolimoli@pec.it	HDI Assicurazioni Spa UCA Assicurazione Spa

2.3 Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi

La nostra Agenzia propone prodotti assicurativi (RC Professionale, RC Amministratori e Sindaci e RC patrimoniale Dirigenti e Dipendenti EE.PP, rami danni in genere) in forza dei rapporti di collaborazione in concorso con i seguenti intermediari

DUAL ITALIA Spa – iscritto in data 27 aprile 2007 alla sez. A del RUI con n. A000167405 con sede in via Edmondo De Amicis, 51 – 20123 MILANO (MI)
Tel: +39 02 72080597 Fax: +39 02 72080592 Sito internet: www.dualitalia.com
Imprese per le quali è svolta l'attività:
LLOYD'S (Sindacato Hiscox 3624 Binding Auth. HUL/3430/10/4) – ARCH INSURANCE

STUDIO AGENTI DI ASSICURAZIONE C. DALL'IGNA – V. RIZZATO SNC – iscritto in data 16 aprile 2007 alla sez. A del RUI con n. A000158026
con sede in Via Quintino Sella, 73 – 36100 Vicenza
Tel: +39 0444 565511 Fax: +39 0444 565510
Imprese per le quali è svolta l'attività:
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
UCA ASSICURAZIONE SPA

B & B INSURANCE BROKER SRL – iscritto in data 28 luglio 2009 alla sez. B del RUI
con n. B000314069
con sede in Via Filzi, 46/D – 31036 Istrana (TV)

VIERO BROKER SAS DI ROBERTO VIERO & C. – iscritto in data 1 luglio 2015 alla sez. B
del RUI con n. B000052424
con sede in Via Cardinale Elisa Dalla Costa, 15 – 36015 Schio (VI)

La nostra Agenzia in base all'accordo di collaborazione con i predetti intermediari, può svolgere una o più delle seguenti attività:

1. promuovere la stipulazione dei contratti assicurativi appartenenti alla categoria dei prodotti offerti dall'intermediario emittente nell'intero territorio della Repubblica Italiana (con esclusione della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano) limitatamente ai prodotti sopra indicati;
2. trasmettere le proposte di assicurazione ricevute dalla clientela all'agente emittente;
3. incasso dei premi per conto dell'agente emittente;
4. consegna della polizza e delle successive quietanze di rinnovo emesse dall'agente emittente;
5. trasmettere eventuale documentazione ricevuta dalla clientela (richieste di modifiche, denunce di sinistri, ecc...) all'agente emittente.

2.4 Vigilanza

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS – Via Quirinale 21, 00187 Roma

2. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

- a) La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 1.1 e iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- b) Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritto di voto della nostra Società agenziale.
- c) La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese. Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 2.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 2.3 se la proposta di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

La misura delle provvigioni riconosciuta dalla imprese per le polizze RC Auto è la seguente:

Provvigioni RC Auto riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse dalla/e impresa/e indicata/e al punto 2.2

SETTORE TARIFFARIO	ALIQUOTA PROVVISORIALE SUL PREMIO LORDO GLOBALE
Autovetture uso privato e pubblico Autocarri e Autobus Altri Settori Diversi Precedenti Natanti	6,5 %

Provvigioni RC Auto percepite dall'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse dalla/e impresa/e indicata/e al punto 2.3:

SETTORE TARIFFARIO	ALIQUOTA PROVVISORIALE SUL PREMIO LORDO GLOBALE
Autovetture uso privato e pubblico Autocarri e Autobus Altri Settori Diversi Precedenti Natanti	7,0 %

3. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

Si rende noto al contraente che:

a) i premi pagati all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;

b) l'attività di intermediazione è garantita da Polizza di assicurazione di Responsabilità Civile che copre tutti i danni arrecati da responsabilità professionale dell'intermediario e di coloro per i quali sia tenuto a rispondere a norma di legge. Per eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dell'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 2.3, salve le reciproche rivalse nei loro rapporti interni.

c) il contraente ha diritto di reclamare per iscritto presso le imprese o in mancanza di riscontro entro il termine di 45 giorni presso l'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via Quirinale, 21 00187 Roma, utilizzando il modello di presentazione del reclamo disponibile sul sito dell'IVASS (www.ivass.it) allegando la documentazione relativa all'argomento reclamato.

I. Prima di interessare l'Autorità giudiziaria è possibile rivolgersi ai sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale le cui modalità di accesso sono disponibili come indicato di seguito per ogni singola impresa:

Per Hdi Assicurazioni S.p.A, eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto all'Ufficio Reclami e Procedure Speciali, come di seguito specificato:

Hdi Assicurazioni S.p.A – Reclami e Procedure speciali
Via Abruzzi, 10 – 00187 ROMA
Fax: +39 06 4210 3583 – E-mail: reclami@pec.hdia.it

Per Uca Assicurazione S.p.A – Funzione reclami, rif. Dott.ssa Renza Lana

Tel: +39 011 0920648 Fax: +39 011 19835740

E-mail: reclami@ucaspa.com PEC: reclamiuca@legalmail.it

Quest'ultima provvederà alla relativa istruttoria ed alle relative comunicazioni

Per DUAL Italia S.p.A :

- 1) Arch Insurance Company (Europe) Ltd
6th Floor Plantation Place South – 60 Great Tower Street, EC3R5AZ Londra
Tel. +44 (0)20 7621 4500 - Fax +44 (0)20 7621 4501
- 2) Arch Insurance Company (Europe) Ltd., Rappresentanza Generale per l'Italia
Via della Posta, 7 - 20123 MILANO, Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle
Imprese di Milano 04766720967, Tel. +39 02-806181 - Fax. +39 02-80618201
- 3) RAPPRESENTANTE GENERALE PER L'ITALIA DEI LLOYD'S di LONDRA
Corso Garibaldi, 86 - 20121 MILANO, CCIAA 1392364 – CODICE FISCALE 07585850584
PART. IVA 10655700150; Tel. 02-6378881 - Fax 02-63788850
- 4) Elite Insurance Company Limited
Gibraltar (Gibilterra - Regno Unito) GX11 1AA, 4.16 World Trade Center
Tel. +39 0845 011221
- 5) Elite Insurance Company Limited, Rappresentanza Generale per l'Italia
Via della Moscova 3 c/o Full Integrated Solutions ("FIS"), 20121 Milano
Tel: +39 02 30353000
- 6) Liberty Mutual Insurance Europe Ltd
3rd Floor, Two Minster Court, Mincing Lane, London EC3R7YE
Tel. +44 (0)20 7860 6600 Fax +44 (0)20 7860 6290
- 7) Liberty Mutual Insurance Europe Ltd, Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Vittor Pisani, 27 - 20124 Milano
Fax +39 02.62034000, e-mail reclamiitalia@libertyiu.com
- 8) XL Insurance Company SE – Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Visconti di Modrone, 15 - 20122 Milano
Tel. +39 02/85900.1 - Fax +39 02/85900.650
e-mail fiorella.gualtieri@xlcatlin.com – lorenzo.casari@xlcatlin.com
- 9) Great Lakes Insurance SE Rappresentanza generale per l'Italia
c/o F2A Via Caldera 21, 20153 Milano
indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): 07350040965RI@legalmail.it;
- 10) Great Lakes Insurance SE
Königinstrasse 107, 80802 Monaco di Baviera Germania all'attenzione del Compliance
Officer.

Per Unipolsai Assicurazioni S.p.A – Reclami e Assistenza
Specialistica Clienti – Viale della Unione Europea, 3/B – 20097 San Donato Milanese (MI)
Fax: +39 02 51825353 E-mail: reclami@unipolsai.it
Oppure compilando il modulo sul sito www.unipolsai.it

II. All'IVASS possono essere indirizzati - utilizzando il modulo disponibile sul sito di IVASS
(www.ivass.it) i reclami:

- a) aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione, degli intermediari da essa incaricati e dei periti assicurativi;
- b) nei casi in cui il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo inoltrato alle compagnie di assicurazione o all'intermediari oppure in caso di assenza di riscontro da parte di questi ultimi nel termine di 45 (quarantacinque) giorni;

c) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere di cui all'articolo 7 del Reg. Isvap 24/2008.

I reclami devono contenere i seguenti dati: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione delle compagnie di assicurazione, dell'intermediario o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze, copia del reclamo presentato alle compagnie di assicurazione o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dagli stessi nelle ipotesi di mancata risposta da parte degli stessi o di ricezione di una risposta ritenuta non soddisfacente.

I reclami devono essere inoltrati per iscritto a: IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax n: 06-42-133-745/353, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo.

Ulteriori informazioni sulla presentazione e gestione dei reclami sono contenute nel Regolamento n. 24 dell'ISVAP, che può essere consultato sul sito www.ivass.it.

III. All'Autorità di Vigilanza dello Stato di origine delle compagnie di assicurazione: i reclami che possono essere indirizzati all'IVASS possono essere indirizzati all'Autorità di vigilanza dello Stato di origine delle compagnie di assicurazione secondo le modalità previste da detta autorità.

Per le imprese di assicurazione con sede nel Regno Unito: The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Tel: 0044-0845- 080-1800; Email: enquiries@financial-ombudsman.org.uk; Sito internet: www.financial-ombudsman.org.uk

Per le imprese di assicurazione con sede in Germania: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel: 0049 (0)228 4108-0; Email: poststelle@bafin.de; Sito internet: www.bafin.de.

IV. Agli intermediari iscritti nel registro unico degli intermediari assicurativi di cui all'art. 109 del D.Lgs n. 209/2005 e agli intermediari iscritti nell'elenco annesso possono essere indirizzati i reclami aventi ad oggetto il loro comportamento, incluso quello dei loro dipendenti e/o collaboratori.

Nello specifico:

a) Gestione dei reclami relativi ai comportamenti degli intermediari iscritti nella sezione A del registro:

1. Le imprese gestiscono i reclami presentati con riferimento ai comportamenti degli agenti di cui si avvalgono per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori. Gli agenti trasmettono senza ritardo all'impresa preponente interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante.

2. Le imprese garantiscono nella fase istruttoria il contraddittorio con l'agente interessato. Fatto salvo l'obbligo di trasmissione di cui al punto precedente, le imprese trasmettono il reclamo ricevuto all'intermediario invitandolo a fornire entro 15 giorni la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché ad esprimere la propria posizione rispetto alla questione oggetto del reclamo stesso. L'intermediario è in ogni caso posto tra i destinatari delle comunicazioni dell'impresa al reclamante relative al reclamo stesso.

3. Le imprese forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo, adottando un linguaggio semplice e facilmente comprensibile. Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie di cui al punto precedente. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, le imprese forniscono al reclamante una chiara spiegazione della propria posizione e lo informano in merito alla possibilità, prima di interessare l'Autorità giudiziaria, di rivolgersi all'IVASS o ai sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, specificandone le modalità. Nel riscontro al reclamo, le imprese preponenti danno conto della posizione assunta dall'agente interessato ovvero della sua mancata risposta.

b) Gestione dei reclami relativi ai comportamenti degli intermediari iscritti nella sezione E del registro:

1. I reclami relativi ai comportamenti presentati nei confronti dei dipendenti e collaboratori degli intermediari assicurativi e degli intermediari iscritti nell'elenco annesso sono gestiti secondo quanto previsto dagli articoli 10 ter, comma 1, 10 quater, comma 1, e 10 sexies, comma 1 e 10 terdecies, comma 1 del Regolamento Isvap 24/2008.

2. I dipendenti e i collaboratori che ricevono un reclamo lo trasmettono senza ritardo all'intermediario per conto del quale svolgono l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può **essere fornita direttamente dall'intermediario principale.**

c) Gestione dei reclami relativi ai comportamenti degli intermediari nell'ambito delle libere collaborazioni:

1. In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa ai sensi dell'articolo 22 del Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179, i reclami sono gestiti con le modalità di cui all'articolo 10 septies del Regolamento Isvap 24/2008. A tal fine, è considerato collaboratore ai sensi dell'articolo 10 septies l'intermediario che collabora con quello che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.

2. Il soggetto competente alla gestione del reclamo ai sensi dell'articolo 10 septies che riceve un reclamo avente ad oggetto il comportamento dell'intermediario collaboratore:

a) garantisce nella fase istruttoria il contraddittorio con l'intermediario collaboratore, invitandolo a fornire entro 15 giorni la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché ad esprimere la propria posizione rispetto alla questione oggetto del reclamo stesso;

b) comunica all'intermediario collaboratore il riscontro fornito al reclamante, indicando contestualmente eventuali misure correttive idonee a rimuovere la causa del reclamo;

3. Nel caso in cui il soggetto competente alla gestione del reclamo sia l'impresa preponente, il contraddittorio e l'informativa di cui al punto precedente, sono gestiti dall'agente con il quale l'intermediario collabora.

V. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere (per tali intendendosi le controversie tra un Contraente di uno Stato membro ed un'impresa di assicurazione avente sede legale in un altro Stato membro) è anche possibile, in alternativa alla presentazione del reclamo all'IVASS, rivolgersi direttamente al sistema estero competente - individuabile sul sito www.ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione dei danni e all'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi, ove previsti.

L'Agente Proponente

